

## CONDICIONES GENERALES

### CONTRATO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE VENTILACION RESIDENCIAL

Sareteknika (Servicio Técnico Oficial de Aldes), se compromete a realizar el mantenimiento correctivo y preventivo de su equipo de ventilación residencial, en función del tipo de Servicio de Mantenimiento contratado.

#### 1.- Condiciones Contrato

Revisión general anual de su equipo de ventilación residencial. En esta revisión se realizarán las siguientes operaciones:

- Cambio de Filtros básicos (1 filtro de polvo y 1 filtro de polen)
- Limpieza de Intercambiador
- Comprobación de salidas y boquillas
- Comprobación de funcionamiento motor
- Regulación y Ajuste de Potencias

**2. Requisitos** El presente contrato queda sujeto al cumplimiento de los siguientes requisitos:

- La revisión anual se realizará previa conformidad del Cliente. El cliente comunicará y requerirá al 902 44 55 33 (944 041 404) para que realice la revisión anual obligatoria pactada en cada tipo de contrato.
- El cliente deberá presentar ante el técnico de Sareteknika, el Contrato junto con el justificante de pago del mismo. En caso contrario, el técnico cobrará los costes correspondientes a la revisión efectuada.
- El Cliente notificará al 902 44 55 33 (944 041 404) cualquier cambio en la titularidad del aparato.
- El Cliente facilitará la accesibilidad al equipo instalado. Si el aparato no fuese accesible, los trabajos que se deban realizar por inaccesibilidad del aparato serán por cuenta del contratante.

**3. Renovación del contrato:** El contrato tiene un año de duración, renovable anualmente de forma automática, salvo renuncia de alguna de

las partes con un mes de antelación. Este contrato y sus sucesivas renovaciones, en caso de existir, no serán consideradas válidas hasta que el pago correspondiente haya sido efectuado, momento a partir del cual comenzará la vigencia de los compromisos aquí recogidos.

**4. Causas de resolución:** Nuestros técnicos son los únicos encargados de realizar los trabajos de mantenimiento y reparación. Cualquier intervención en el aparato por parte de personas físicas o entidades no autorizadas expresamente por Sareteknika, facultará a este para dar por finalizado el contrato sin derecho por parte del contratante a reembolso alguno.

#### 5. Exclusiones

- Quedan excluidos de la cobertura del presente contrato de mantenimiento las posibles reparaciones de la máquina en caso de avería.
- Filtros distintos ó añadidos a los básicos (Polvo y Polen ó Partículas Finas según modelo).

#### 6. Precio

- Anualmente Sareteknika podrá actualizar la tarifa de estos contratos.
- El pago deberá ser hecho efectivo dentro del primer mes de entrada en vigor del contrato y de sus renovaciones.
- La posesión del contrato no prueba ni presupone el pago del mismo, lo que se acreditará con el recibo o justificante bancario.

**CONSULTAS Y RECLAMACIONES** Para cualquier consulta, aclaración o planteamiento de quejas y reclamaciones en relación con este contrato o en caso de avería de su aparato, contacte con Sareteknika (Servicio Técnico Oficial Aldes) a través del teléfono de Atención al Cliente 902 44 55 33 (944 041 404), del correo electrónico [atencionalcliente@sareteknika.es](mailto:atencionalcliente@sareteknika.es) o correo postal enviándolo al Centro de Atención al Cliente, Apdo. Correos nº 22 de Derio (C.P. 48160). En cumplimiento con el Reglamento UE 2016/679 relativo al tratamiento de datos personales, le informamos que trataremos sus datos con ocasión de la activación del presente contrato con el fin de gestionar distintas actividades derivadas del servicio post venta y calidad de servicios cuyo detalle puede consultar en nuestra página Web, [www.sareteknika.com/politica-privacidad-cookies](http://www.sareteknika.com/politica-privacidad-cookies). Sareteknika conservará estos datos mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia. En cualquier caso, SARETEKNIKA, S. Coop. guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que podemos conservar tus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que hayas dejado de usar nuestros productos o de que hayas dejado de usar esta página web. Después de este período, tus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de SARETEKNIKA, S. Coop. Estos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal dirigiendo petición a la dirección postal Calle Goiru 1, 20500 Arrasate-Mondragón (Gipuzkoa) o al correo electrónico [rgpd@sareteknika.com](mailto:rgpd@sareteknika.com), tal y como se explica en la Política de privacidad [www.sareteknika.com/politica-privacidad-cookies](http://www.sareteknika.com/politica-privacidad-cookies). De este mismo modo podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que esto suponga ningún efecto en los tratamientos realizados previamente a dicha retirada. En cualquier caso, podrá presentar la reclamación correspondiente ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Más información en [www.sareteknika.com](http://www.sareteknika.com)